



## Les bénévoles Perce-Neige et les soins de confort

Les bénévoles du service Perce-Neige ont tous reçu une formation sur certains aspects entourant les soins de base à apporter aux personnes en fin de vie. L'accompagnement dans les soins demande de la délicatesse, de la compassion et de « l'humanité » afin de respecter la dignité humaine dans toutes les sphères de la vie.

Portons notre réflexion sur certains aspects des soins de confort. Dans les meilleures conditions, l'accompagnement du malade est largement lié au soulagement de la douleur physique et de l'inconfort, tâche qui est confiée à l'équipe médicale soignante. Pour la personne qui l'accompagne, il est important d'être attentif à tous les messages verbaux et non verbaux que la personne malade nous partage afin de mieux « l'accompagner ».

La soif est habituellement présente en raison de la diminution de salive et de la prise de médicaments. Une bouche en mauvais état peut altérer grandement la qualité de vie d'une personne en diminuant le goût de manger et l'intérêt de communiquer par la parole. La personne en fin de vie devrait manger tout ce dont elle a envie, puisque l'intérêt de la nourriture ne réside pas dans sa valeur nutritive mais plutôt dans le réconfort émotionnel qu'elle apporte.

L'intégrité de la peau est conditionnelle au maintien d'une bonne hydratation, d'un changement régulier de position, tout en évitant la friction de la peau sur les draps et la position demi-assise. Un bon alignement corporel et le maintien du corps au sec par des changements de culottes, de literie et de vêtements éviteront les lésions et l'apparition de rougeurs sur la peau. L'accompagnant doit être vigilant afin que l'équipe soignante intervienne rapidement.

Le maintien de l'image corporelle a un impact sur le bien-être. Personne n'aime se montrer aux autres en ayant le sentiment de ne pas être présentable. Il importe donc de respecter les goûts de la personne pour qu'elle puisse se sentir plus sûre d'elle et en possession de ses moyens dans la mesure du possible. Ainsi le port de ses vêtements personnels et autres particularités (prothèses dentaires, l'utilisation de ses produits de toilette, le camouflage des divers appareils tels que le sac de sonde, cathéter...) font partie de toutes ces petites attentions qui donnent de la valeur aux soins de la personne en fin de vie.

Se laisser guider par la personne malade apporte de la réciprocité dans notre approche. Pour les bénévoles Perce-Neige, toutes ces petites attentions représentent un moment privilégié d'accompagnement.

*Suzanne Picard*

Bénévole au service d'entraide et d'accompagnement Perce-Neige Kamouraska  
Fondation soins palliatifs André-Côté  
Association du cancer de l'Est du Québec